

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ СТАЛ РЕАЛЬНОСТЬЮ

В первом номере «Воронежских крыльев» за 2016 год редакция начала цикл публикаций о внедрении на ВАСО системы электронного документооборота Directum. О том, как идет этот процесс, что сделано за прошедшие месяцы, рассказывает руководитель проекта, начальник административного отдела Николай Тимофеевич Шваров.

– Прежде чем вести речь о преимуществах, которые предприятие получило с внедрением СЭД Directum, следует сказать несколько слов об основных проблемах традиционного, бумажного документооборота.

Во-первых, не всегда имелась возможность оперативно доставить документ подразделениям завода, так как доставка в некото-

запросу подразделения найти документ и посмотреть, был ли он расцехован и доставлен подразделению, требовалось значительное время.

Поэтому не случайно одним из основных требований руководства ВАСО стало повышение исполнительской дисциплины за счет возможности всестороннего контроля за процессами в систе-




рые подразделения осуществляется машиной в среднем два раза в неделю. Во-вторых, сложно было сказать, кому конкретно был передан документ и проследить всю историю работы с документом – в какой срок были наложены резолюции, когда документ был передан и обработан.

Наконец, возникали проблемы в связи с частой потерей документов, много времени уходило на их поиск, поскольку был затруднен поиск по атрибутам документов. Для того, чтобы по

ме, обеспечение сохранности и исключение потери документов в процессе согласования и исполнения поручений.

В связи с этим в течение 2015 года на предприятии был проведен анализ состояния делопроизводства. Это позволило выявить проблемы и определить направления развития документооборота.

Учитывая технические возможности и уровень профессиональной подготовки работников, руко-

стр.3  водство предприятия приняло решение о внедрении единой системы электронного документооборота и взаимодействия между структурными подразделениями.

Выбор был сделан в пользу СЭД Directum, являющейся признанным лидером в России по количеству успешных внедрений на крупных предприятиях. Среди достоинств данной системы – большая база готовых бизнес-решений, масштабируемость и гибкость, разнообразие интерфейсов, развитые возможности интеграции с другими информационными системами. Для внедрения СЭД Directum было привлечено ООО «Танакс ритейл», обладающее опытом крупных и успешных внедрений систем электронного документооборота на промышленных предприятиях авиастроения России.

Организация и оперативный контроль хода внедрения СЭД на предприятии решением генерального директора были возложены на директора департамента информационных технологий Р.В. Герцика. Для внедрения системы электронного документооборота на предприятии была создана рабочая группа, куда вошли сотрудники департамента ИТ, канцелярии, дирекции по персоналу. Обучение работе в системе электронного документооборота проводилось на базе компьютерного класса Центра корпоративного обучения ВАСО.

В ходе реализации проекта по внедрению СЭД Directum на

предприятию в рамках первого этапа были внедрены и автоматизированы основные бизнес-процессы по повышению эффективности и совершенствованию делопроизводства. Основное внимание было уделено стандартизации и автоматизации единого информационного пространства в системе, обеспечивающей маршрутизацию и хранение электронных документов, а также разработке и реализации решений, позволяющих в дальней-



шем без существенных затрат и доработок наращивать мощность системы и подключать другие структурные подразделения предприятия. Были автоматизированы процессы работы с входящими письмами.

Внедрение модуля «Канцелярия» позволило автоматизировать работу канцелярии с входящей корреспонденцией. В связи с большим объемом получаемых документов одним из основных требований к работе делопроизводителей в системе было максимально упростить и ускорить

процесс регистрации документов и доведения их до руководства и исполнителей.

Для работы с входящими письмами был разработан сценарий, позволяющий автоматически сканировать входящие письма, связывать их с соответствующими регистрационно-контрольными карточками и сразу отправлять на исполнение. Заполнение было также упрощено за счет возможности выбора по подразделениям и заранее сформированным спискам работников. В результате значительно сократилось время обработки и регистрации входящей корреспонденции.

Среднее время на обработку одного документа уменьшилось в 2,5-3 раза; снизилась вероятность утери документов, а также появился наглядный инструмент отслеживания местонахождения каждого конкретного документа.

В настоящее время в СЭД Directum зарегистрировано свыше 9 тысяч входящих документов.

В рамках второго этапа проекта проведена установка 128 клиентских рабочих мест руководителей подразделений и цехов, что позволило объединить системой электронного документооборота структурные подразделения предприятия. Таким образом, электронная система делопроизводства значительно упростит получение, тиражирование и исполнение документов, содержащих поручения либо действия исполнителей.

Успех во внедрении системы электронного документооборота зависит не только от правильного выбора соответствующей программы, но и от навыков пользователей, от того, насколько быстро они овладеют основными операциями. Поэтому одновременно с установкой СЭД Directum и по мере подключения к ней все большего числа пользователей шел процесс их обучения. В дни проведения обучающих курсов мы побеседовали с руководителем проекта компании «Танаис» Алексеем ПЕСТЕРЕВЫМ. Вот что он рассказал:

– Предварительно мы составили большой специализированный курс для обучения пользователей системы Directum, предполагающий изучение основ, в том числе, и получение навыков работы с поручениями генерального директора и функциональных директоров. Трехчасовой курс разрабатывался специально с учетом специфики ВАСО и включил как теорию, так и практику. В рамках теоретического курса слушатели получают информацию о том, как создать документ и как с ним работать, как его отправлять. Затем переходят к обучению за компьютерами.

Учитывая состав слушателей, среди которых как руководители цехов, так и отделов, то есть люди, непосредственно исполняющие поручения руководства, практике мы уделяли особое внимание. Кроме того, каждый пользователь получал подготовленную нами краткую инструкцию. В ней описан порядок работы с основными операциями веб-доступа СЭД Directum: исполнение поручения, создание

подчиненного поручения и контроль его исполнения. И если какая-то операция в программе была усвоена нетвердо, инструкция поможет вспомнить алгоритм действий.

Конечно, нам приходилось учитывать и возрастной состав аудитории, и степень освоения компьютера. Но следует подчеркнуть, что Directum не требует каких-либо специальных знаний. Достаточно элементарных навыков владения компьютером. К преимуществам СЭД Directum относится и то, что



она похожа на почтовые программы, устанавливаемые на компьютерах.

Запланировано обучение девяти групп, каждая насчитывает от двенадцати до шестнадцати человек, всего 128 сотрудников ВАСО. Причем, по договоренности с руководством предприятия мы проведем подобные занятия для других категорий заводчан, которые впоследствии будут включены в число пользователей СЭД Directum.

Выбор на эту систему электронного документооборота

пал по ряду причин. При внедрении в ВАСО СЭД Directum мы учитывали текущие процессы на предприятии, используемые здесь информационные системы. Также ориентировались на программы, используемые предприятиями авиационного профиля. В частности, Directum установлена в АО «Авиастар-СП» и в головной компании – ПАО «ОАК». В свою очередь, ВАСО при выборе компании «Танаис» учитывало наш опыт сотрудничества с предприятиями авиапрома.

В дни, когда номер готовился к печати, стало известно, что приказом генерального директора в связи с успешными результатами опытной эксплуатации с 16 мая СЭД Directum введена в промышленную эксплуатацию в дирекции, департаменте управления проектами, службе главного инженера, дирекции по качеству, департаменте бережливого производства, дирекции по безопасности, главной бухгалтерии, юридическом и административном департаментах, департаменте информационных технологий.

МОСКОВСКИЙ ФИНАЛ И ЕГО ИТОГИ



«Один из стратегических приоритетов ОАК – семикратное повышение производительности труда к 2025 году. Наша задача – сосредоточиться на незатратных мероприятиях, которые требуют смекалки и инициативы производственников на местах, но не масштабных капитальных вложений».

**Юрий Слюсарь,
президент ОАК.**

ЭФФЕКТ НА МИЛЛИАРД

В конце апреля в ОАК подведены итоги традиционного конкурса проектов по совершенствованию производственной системы.

От ВАСО в полуфинале в Москве свои работы представляли начальник цеха Дмитрий Бобкин («Оптимизация участ-

ка выколотки и доводки цеха 375»), начальник лаборатории сварки Александр Клычев («Нанесение износостойкого покрытия на режущий инструмент на установке ННВ 6,6-И1»), начальник лаборатории ЦЗЛ Лидия Ясакова («Снижение объема входного контроля для клеевых препрегов марки КМКС-2М.120.Т10.37») и ведущий инженер-технолог отдела сварки Ирина Токарева («Оптимизация технологического процесса изготовления алюминиевого топливного трубопровода МС-21»). По четыре проекта, наряду с воронежцами, защищали ульяновский «Авиастар-СП» и РСК «МиГ», три – корпорация Сухой, по одному – «Гражданские самолеты Сухого», корпорация «Иркут», Казанский авиазавод

им. С.П. Горбунова и Таганрогский АНТК им. Г.М. Бериева.

Экономический эффект от внедрения только представленных на конкурс проектов превысил 220 млн рублей. А в целом по корпорации за последние три года общий экономический эффект от мероприятий по бережливому производству приближается к миллиарду рублей.

Даже на этом позитивном фоне ВАСО стало лидером. По заявлению вице-президента ОАК по производству и техническому развитию Сергея Юрсова, система совершенствования производства Воронежского авиазавода признана самой динамично развивающейся в корпорации. Экономический эффект от внедрения предложений и проведения других мероприятий бережливого производства только за прошлый год составил 102 млн рублей. Для сравнения: в «Авиастар-СП», чей проект был признан победителем, – 34 млн.

– Представленные нашими сотрудниками проекты носили, скажем так, локальный характер, ограниченный нынешней, скажем прямо, небольшой произ-

**▲ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ
СИСТЕМА ВАСО
ПРИЗНАНА САМОЙ
ДИНАМИЧНО
РАЗВИВАЮЩЕЙСЯ
В ОАК. ▼**

водственной программой завода, – объясняет начальник отдела совершенствования производства Дмитрий Тимошинов. – При этом вместо единственного победителя и приза зри-

тельских симпатий появилось три номинации. «Быстрый эффект» оценивался по максимальной отдаче от проекта в минимальный срок, «Лучший экономический эффект» – по самой большой сумме, «Универсальный проект» – по возможности использования на всех предприятиях корпорации. Будь у нас серийное производство, мы претендовали бы на большее. Тем не менее, уровень и качество наших проектов оценили высоко. Сидя в зале, я наблюдал, как во время пре-



зентаций наших специалистов их внимательно слушали не только в жюри. Участники и зрители что-то брали на карандаш, подходили потом проконсультироваться более детально И мы, естественно, почерпнули для себя новые интересные идеи. Все представленные на конкурс презентации я привез и разослал по нашим подразделениям. Думаю, наши специалисты найдут их полезными. Тем более, тиражирование проектов в области бережливого производства на предприятиях ОАК руководство корпорации будет только приветствовать...

СИСТЕМА СТАНЕТ ОБЩЕЙ

Проект-победитель, благодаря которому переходящий кубок ОАК отправился в Ульяновск, имел, можно сказать, символическое название: «Совершенство в функционировании системы предложений». Проект, реализованный в «Авиастар-СП», представляет собой автоматизацию системы лин-предложений, и его авторы пригласили коллег развивать и распространять эту разработку на других предприятиях ОАК. С учетом этого проекта руководство корпорации



приняло решение создать единую базу данных рационализаторских предложений, предложений по улучшениям с участием всех промпредприятий холдинга. Сергей Юрасов заверил, что работа по созданию такой единой базы предложений начнется в этом году.

ВАСО здесь также по силам быть на первых ролях. Как отметил Дмитрий Тимошинов, в «Авиастар-СП» к реализации своего проекта шли пять лет, а сама компьютерная программа создавалась на базе уже готового продукта другого предприятия.

– Подобную программу, которую мы сейчас внедряем на нашем заводе, программисты из ОАСУП написали сами всего за три месяца, – говорит начальник ОСП. – Кстати, как и другие разработки, она будет поставлена на бухгалтерский учет в качестве нематериального актива ВАСО. Словом, и наши проекты, и в целом программа совершенствования производства выглядят на общем фоне вполне конкурентоспособными, а во многом мы сегодня и сильнее коллег по корпорации. Проблема, конечно, в том, что на реализацию хороших идей нужны инвестиции, а изыскивать

их без серийного производства затруднительно. Но, судя по заявлению руководителей корпорации, они видят смысл в финансировании перспективных предложений. Одно из них – проект Александра Клычева, который пока находится в подготовительной стадии.

– Износостойкие покрытия для режущих инструментов не новы, – объясняет А. Клычев, – Нитрид циркония наносился на инструменты еще в советские времена. Их коэффициент стойкости при этом составлял 1,3–1,35. Но сейчас в этой области шагнули далеко вперед, появились